

# UNA HISTORIA DE ÉXITO



- **EL RETO**  
Crear eficazmente tarjetas de buffet personalizadas acordes con la imagen de un hotel de 4 estrellas.
- **LUGAR**  
Newport, Rhode Island
- **SECTOR**  
Hotel
- **APLICACIÓN**  
Tarjetas de buffet
- **SOLUCIÓN EDIKIO**  
Edikio Guest Flex

## EL HOTEL NEWPORT MARRIOTT MEJORA SUS BUFFETS CON EDIKIO GUEST

Los gerentes de alimentación y bebidas deben poder etiquetar correctamente sus buffets para que los huéspedes entiendan claramente qué ingredientes contienen sus comidas. Con el aumento de las alergias alimentarias y la intolerancia al gluten, es crucial que los comensales sepan qué se sirve en sus platos.

El hotel Newport Marriott ha implementado recientemente una solución que expone los ingredientes de los alimentos y mejora el aspecto de sus mesas de buffet.

## UNA SOLUCIÓN SENCILLA, RENTABLE Y ELEGANTE

Brian Glenn, gerente ejecutivo de Banquetes del hotel Newport Marriott, es responsable de 3 restaurantes en este hotel de 320 habitaciones. Teniendo en cuenta que cada restaurante sirve un mínimo de diez platos diferentes en varios buffets, resultaba necesario encontrar una solución que satisficiera las necesidades de tarjetas para el hotel de una manera sencilla, económica y mejorada.

Antes de la implementación de la solución Edikio Guest Flex, el hotel Newport Marriott utilizaba una versión antigua de un programa de etiquetado informático, que era voluminoso e incómodo de utilizar. Se tardaba mucho en producir las tarjetas de buffet y se tenían que desechar después de cada uso. El resultado no era ni de lejos tan elegante como lo que se puede crear con la solución Edikio Guest Flex.

## FÁCIL DE UTILIZAR CON RESULTADOS IMPRESIONANTES

Brian Glenn está encantado de contar con una solución innovadora con la que puede imprimir al instante tarjetas refinadas para los buffets del desayuno, la comida y los postres. Cada tarjeta incluye el logotipo del hotel, gráficos de alimentos, iconos de alérgenos, ingredientes y otros datos útiles. Al tratarse de un destino internacional, las tarjetas se imprimen en varios idiomas. Brian y su equipo quedaron inmediatamente impresionados con las plantillas para tarjetas, los 350 iconos y la capacidad de importar logotipos al software de Edikio Guest.

*«Mi personal dice que el software es fácil de usar. Lo único que hay que hacer es arrastrar y soltar los datos importados. En cuestión de segundos, ¡tenemos el texto y las imágenes colocados, y una tarjeta impresa!»*



“ Los huéspedes valoran enormemente la exclusiva apariencia de los buffets: son atractivos y muy profesionales. ”

Brian Glenn  
Gerente ejecutivo de Banquetes,  
Newport Marriott





## TESTIMONIO

Brian Glenn, gerente ejecutivo de Banquetes  
Newport Marriott

### ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES EDIKIO GUEST?

«La solución Edikio Guest Flex nos permite dar un aspecto elegante a nuestros buffets y supera con creces todo lo que hemos utilizado hasta la fecha. Nuestro experimentado personal de banquetes valora el hecho de que se puedan reutilizar, lo que nos ahorra tiempo».

### ¿HA RECIBIDO ALGÚN COMENTARIO SOBRE LOS CAMBIOS REALIZADOS EN SUS BUFFETS?

«Nuestros huéspedes valoran enormemente la exclusiva apariencia de los buffets: son atractivos y muy profesionales. Las tarjetas ayudan a los clientes a identificar los alimentos y a obtener información muy necesaria, al tiempo que facilitan la circulación en el buffet».



## SOBRE EDIKIO GUEST

La solución Edikio Guest Flex incluye todo lo que los profesionales de la hostelería y de la restauración necesitan para crear e imprimir rápidamente tarjetas de identificación: el software de diseño, una impresora de tarjetas, tarjetas plásticas negras y una cinta para imprimir de color blanco. Las tarjetas, resistentes y lavables, permiten mostrar toda la información que los clientes necesitan en varios idiomas. Esto incluye el nombre del producto, los ingredientes e incluso los alérgenos. Edikio también ofrece toda una gama de accesorios, con soportes de diversos tamaños que se pueden adaptar a varios diseños y que crean una elegante presentación con tarjetas para buffet.

### MÁS INFORMACIÓN SOBRE EDIKIO GUEST:

[www.edikio.com/hospitality](http://www.edikio.com/hospitality)